

Jože Polančič
Trubarjeva ulica 150
3000 Celje

Celje, 20. 11. 2018

Letalska družba, d. o. o.
Customer Care
Zgornji trg 11
4210 Zgornji Brnik

PRITOŽBA ZARADI IZGUBLJENE PRTLJAGE

Spoštovani!

Z vašim letalskim prevozom sem 13. 11. 2018 ob 17. 05 letel iz Ljubljane v London.

Po pristanku v Londonu sem ugotovil, da so mojo prtljago izgubili, zato sem pogrešani kovček na ustreznem mestu takoj prijavil. Zagotovili so mi, da bodo prtljago začeli iskati in me nemudoma obvestili, ko jo najdejo.

Kovček je bil vrnjen komaj zadnji dan mojega potovanja. V tednu, ki sem ga prebil v Londonu, so nastali številni stroški, povezani z nakupom najosnovnejših oblačil in higienskih pripomočkov. Skupni znesek nastalih stroškov je znašal 52 evrov.

Kot razlaga za izgubljeno prtljago je bila navedena površnost pri transportu prtljage na letalo. To je bil pglavitni razlog, zakaj sem na izgubljeni kovček čakal toliko časa. Ker je bila napaka izključno na vaši strani, sem prepričan, da mi boste stroške, ki so nastali zaradi nakupa osnovnih potrebščin, povrnili in s tem pokazali, da se svoje odgovornosti za nastalo škodo zavedate.

Lepo vas pozdravljam

Jože Polančič

Priloge:

- račun o nakupu osnovnih potrebščin