

Ines Matko
Iztokova ulica 222
2000 Maribor

Maribor, 17. 6. 2018

Turistična agencija, d. o. o.
Mestni trg 1
2000 Maribor

PRITOŽBA NA ARANŽMA

Spoštovani,

v času od 5. 6. do 11. 6. 2018 smo prek vaše agencije z družino potovali na Dansko, kjer smo si ogledali številne turistične znamenitosti, med drugim tudi zabavišni park Legoland v Billundu. Potovanje je večinoma potekalo brez večjih težav in smo bili zadovoljni z nastanitvijo in vodenjem.

Pritožujem se le v zvezi z obiskom zabavišnega parka Legoland. Otroka sta komaj čakala, da prispemo tja, potem pa bila zelo razočarana. V ponudbo, ki smo jo že pred izletom v celoti poravnali, je bil všteti tudi vlakec v parku, ki po 498 metrov dolgi progi drvi s hitrostjo 65 km/h, na prizorišču pa smo izvedeli, da ga moramo, če se želimo peljati, doplačati. Doplačati bi morali tudi tamkajšnjo hišo strahov, ki nam je bila sicer obljubljena v začetni ponudbi, na koncu pa smo jo lahko videli le od daleč.

Kljub vašim obljubam smo imeli na voljo zgolj osnovni ogled zabavišnega parka, zato smo prepričani, da smo upravičeni do odškodnine.

Pričakujem, da boste našli pozitivno rešitev pritožbe, ki bo v obojestransko zadovoljstvo.

Lepo vas pozdravljam

Ines Matko