

Milena Horvat  
Lastovče 170  
8000 Novo mesto

Novo mesto, 3. 12. 2018

Turistična agencija, d. o. o.  
Slovenski trg 90  
8000 Novo mesto

## PRITOŽBA NA ARANŽMA KRIŽARJENJA DO TENERIFOV

Spoštovani!

Z družino smo se 19. 11. 2018 z vašo agencijo odpravili na dvanajstdnevno križarjenje do Tenerifa. Na pot smo odšli z visokimi pričakovanji, saj smo za udobno in brezskrbno potovanje odšteli kar 715 evrov po osebi. Bili smo razočarani.

O aktivnostih, ki so bile v ceno že vključene, nas je vaš predstavnik na ladji redko obveščal. Velikokrat smo informacije (npr. kdaj se bo odvijala večerja s kapitanom) morali izbrskati kar sami.

Ob obisku vaše poslovalnice so mi zagotovili, da je na križarki dovolj veliko število senčnikov in ležalnikov, zato se ne more zgoditi, da bi kdo ostal brez njih. Nam se je to zgodilo velikokrat, zato smo morali ure brezskrbnega poležavanja na soncu marsikdaj zamenjati za kako drugo aktivnost.

Najbolj pa nas je ujezilo, da se nam je sredi potovanja v eni izmed kabin pokvarila klima. Klimo so uredili komaj po dveh dneh neznosne vročine v kabini. K počasnemu popravilu je veliko pripomogel vaš predstavnik, ki naše težave ni vzel dovolj resno in je odreagirал prepočasi. Ob kabini brez oken in ob nedeljujoči klimi je bila temperatura v kabini nevzdržna, naše potovanje pa je dobilo grenak priokus.

Glede na navedeno pričakujem, da nam izplačate odškodnino, saj je bila kabina dva dni neprimerna za bivanje, vaš predstavnik pa je odreagirал skrajno neprofesionalno.

Lep pozdrav

Milena Horvat